



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 4 SIBOLGA

Jl. Ketapang Nomor 89 Kota Sibolga, Provinsi Sumatera Utara Kode Pos 22513

Telp. (0631) 22149 / E-mail : smpnegeri4sibolga@yahoo.co.id

KEPUTUSAN KEPALA SMP NEGERI 4 SIBOLGA

NOMOR : 421. 3 / 193 / 2024

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN SMP NEGERI 4 SIBOLGA

KEPALA SMP NEGERI 4 SIBOLGA

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat / pengguna jasa layanan dan kinerja serta kualitas layanan secara menyeluruh maka perlu ditetapkan maklumat pelayanan SMP Negeri 4 Sibolga
 - b. Agar maklumat dapat dipedomani dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat/pengguna jasa layanan, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala SMP Negeri 4Sibolga
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala SMP Negeri 4 Sibolga tentang maklumat pelayanan SMP Negeri 4 Sibolga
- Mengingat** :
- 1. Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112,
 - 2. Agar maklumat dapat dipedomani dalam penyelenggaraanpelayanankepadamasyarakat/pengguna jasa layanan, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala SMP Negeri 4Sibolga
 - 3. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala SMP Negeri 4 Sibolga tentang maklumat pelayanan SMP Negeri 4 Sibolga
 - 4. Surat Keputusan Walikota Sibolga Nomor : 821.2/043/Tahun 2022 tanggal 09 Pebruari 2022 Tentang Pengangkatan Nirma Yenni, S.Pd sebagai Kepala SMP Negeri 4 Sibolga

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA SMP NEGERI 4 SIBOLGA TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN SMP NEGERI 4 SIBOLGA**

DENGAN INI KAMI SEGENAP JAJARAN

SMP NEGERI 4 SIBOLGA

MENYATAKAN :

- 1. Siap bekerja dengan sungguh-sungguh untuk melayani dengan hati yang tulus
- 2. Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan

3. Siap.....

3. Siap memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus
4. Bersedia untuk menerima sanksi dan / atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

- KESATU** : Maklumat Pelayanan wajib dilaksanakan dan dipedomani oleh SMP Negeri 4 Sibolga dalam memberikan pelayanan kepada pengguna Layanan
- KEDUA** : Pelanggaran terhadap Maklumat Pelayanan dapat dikenakan sanksi dan tindakan administratif sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal di tetapkan

Ditetapkan di Sibolga

Pada Tanggal : 25 Oktober 2024

KAPALA SMP NEGERI 4 SIBOLGA



MARIPA YENNI, S.Pd

NIP. 19650216 198601 2 001